

WERKSTATT LEITUNG BERLIN

Die GOVECS GROUP ist Europas größter Hersteller von Elektrorollern. In der 2ten Jahreshälfte 2017 eröffnen wir unseren ersten eigenen Flagship Store in Berlin Mitte, direkt am Alex.

Herzstück des Stores ist die neue Schwalbe - unser absoluter Lieblingsroller. Zudem präsentieren wir hier mit den GO! S und GO! T Rollern unsere Produktklassiker. Der Store ist mit einer eigenen Werkstatt für Reparaturen und Inspektionen ausgestattet, die unter anderem auch unsere GO! Rent Lieferflotten betreut.

Du hast Lust mit uns die eMobil-Branche aufzumischen und unsere Store Werkstatt von Anfang an zu begleiten und mitzugestalten? Dann mach Deinen nächsten Move und zeig uns, warum unsere Werkstatt Deine Kilowatt-Power benötigt.

Deine Persönlichkeit. Unser Mehrwert.

- Du zeigst Leidenschaft für Lifestyle Produkte und Zweiräder
- Du bereicherst unseren Store mit deiner Motivation die Werkstatt durch dein technisches Wissen und deine Erfahrung zu koordinieren und zu führen
- Du möchtest dein technisches Produktportfolio durch neue und zukunftsweisende eFahrzeuge ausweiten
- Du bist überzeugt von den vielen Vorteilen der Elektromobilität und teilst diese gerne mit deine Mitmenschen

Deine Verantwortung. Deine Leidenschaft.

- Etablierung und operative Leitung der Werkstatt
- Planung und Sicherung des Bestands von Ersatzteilen
- Erstellung von Reportings für den Store Manger sowie für die Zentrale in München
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch hochwertigen Kundenservice und eine verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Durchführung von Servicearbeiten, Reparaturen, Gewährleistungsprüfungen, etc.
- Produkteinweisung bei Abholung im Store oder ggf. auch im Rahmen exklusiver Lieferungen vor die Haustür unserer Kunden
- Telefonischer Kundenservice über unsere Schwalbe Hotline sowie die Beantwortung und Distribution von Kundenanfragen per E-Mail

- Support im Flottenmanagement und Sicherung der Mobilitätsgarantie für unsere Kunden
- Vertretung der Retail Aktivitäten des Store Managers
- Begleitung der Werkstatt Kunden als (Service-)Berater im After Sales
- Regelmäßige Kommunikation mit dem Produktionswerk, dem Sales Team sowie der Zentrale in München
- Die Vorstellung von Optimierungspotenzialen im Werkstatt- und Kundenservice

Dein Profil. Profi mit Herz.

- Ausgeprägtes Organisationstalent in der Koordination der Servicearbeiten und der Produktverfügbarkeit
- Erfahrung in einer ähnlichen Position in einer Zweirad Werkstatt von Vorteil
- Lösungsorientierte, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise - auch im Team
- Hohe Eigeninitiative und ausgezeichnetes Zeitmanagement
- Hohes Maß an Korrektheit im Reporting
- Vorzugsweise Erfahrung im Shop- und Kassensystem (idealerweise Shopware und Pickware)
- Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis mit mindestens zwei Jahren unfallfreier Fahrpraxis
- Sprachkenntnisse in Englisch von Vorteil

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann bist Du am Zug: Überzeuge uns mit Deinen aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an career@govecs.com.