

STORE MANAGER BERLIN

Die GOVECS GROUP ist Europas größter Hersteller von Elektrorollern. In der 2ten Jahreshälfte 2017 eröffnen wir unseren ersten eigenen Flagship Store in Berlin Mitte, direkt am Alex.

Herzstück des Stores ist die neue Schwalbe - unser absoluter Lieblingsroller. Zudem präsentieren wir hier mit den GO! S und GO! T Rollern unsere Produktklassiker. Der Store ist mit einer eigenen Werkstatt für Reparaturen und Inspektionen ausgestattet, die unter anderem auch unsere GO! Rent Lieferflotten betreut.

Du hast Lust mit uns die eMobil-Branche aufzumischen und unseren Store von Anfang an zu begleiten und zu gestalten? Dann mach Deinen nächsten Move und zeig uns, warum unser Store Deine Kilowatt-Power benötigt.

Deine Persönlichkeit. Unser Mehrwert.

- Du bist Vollblut-Retailer mit Leidenschaft für Lifestyle und Roller
- Du bist organisiert und ausdauernd, hast den Store im Griff und baust diesen auf, als wäre es Dein eigener
- Du hast Spaß am Umgang mit Menschen und bist eine einnehmende Verkaufspersönlichkeit, die offen und kommunikativ auf unsere Kunden zugeht
- Du begeisterst unsere Kunden von unseren innovativen Produkten und der Elektromobilität
- Du bist Markenbotschafter für die Schwalbe und unseren anderen Elektrorollern

Deine Verantwortung. Deine Leidenschaft.

- Operative und wirtschaftliche Verantwortung für den Store
- Planung und Sicherstellung des Warenbestands
- Erstellen von Reportings & Produktanalysen für die Zentrale in München
- Bearbeitung der Bestellungen über unseren Online Store, inkl. Versand- und Retourenmanagement
- Die Produkteinweisung unserer Kunden bei Abholung Ihres Rollers im Store
- Kundenservice über unsere Schwalbe Hotline sowie Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail
- Koordination von Reparatur- & Inspektionsanfragen mit dem Werkstattleiter
- Aufbau Kundenstamm
- Entwicklung und Umsetzung von verkaufsfördernden Maßnahmen und Promotion Aktivitäten
- Vorstellung von Optimierungspotenzialen im Kundenservice und der Produktpräsentation, basierend auf direktem Kundenfeedback

Dein Profil. Profi mit Herz.

- Mehrjährige Erfahrung in einer ähnlichen Position im Einzelhandel (Automotive Erfahrung nicht zwingend erforderlich)
- Erfahrung mit Shop- und Kassensystemen (idealerweise Shopware & Pickware)
- Lösungsorientierte, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Eigeninitiative, mit Liebe zum Detail
- Ausgeprägtes Organisationstalent
- Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis B mit mindestens zwei Jahren unfallfreier Fahrpraxis
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Englisch von Vorteil

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann bist Du am Zug: Überzeuge uns mit Deinen aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an career@govecs.com.